

**DIRECTION DÉPARTEMENTALE DES FINANCES PUBLIQUES DE L'ORNE**  
**CTL du 28/06/2017**

**3- MODIFICATION DES HORAIRES D'OUVERTURE DE LA DDFIP DE L'ORNE**

RÉFÉRENCE :

CIRCULAIRE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL DU 22 OCTOBRE 2014 (RÉFÉRENCE SRP 158-2014 /2014/09/10269)  
RELATIVE AUX HORAIRES D'OUVERTURE DE L'ACCUEIL PHYSIQUE (GUICHET) DES STRUCTURES LOCALES  
ACCUEILLANT DU PUBLIC

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2015, les directions départementales peuvent aménager les horaires d'ouverture des guichets selon un cadre rénové. Les guichets des sites urbains (communes de plus de 10 000 habitants) peuvent être ouverts dans une amplitude horaire hebdomadaire minimale de 24 heures par semaine sur au moins 4 jours.

Les horaires d'ouverture de la Direction départementale, rue du Pont Neuf à Alençon (accueil généraliste et caisse) sont actuellement :

- du lundi au jeudi : 8 h 30 - 12 h et 13 h 30 – 16 h 30
- le vendredi : 8 h 30 – 12 h et 13h 30 – 16 h.

Ces horaires correspondent à une amplitude hebdomadaire de 32 heures sur 5 jours, soit 8 heures de plus et 1 jour de plus que le minimum prévu.

Le service comptabilité de la DDFiP assure l'accueil généraliste et la réception caisse. Ce service a connu un départ en retraite en début d'année 2017 et un autre départ pourrait intervenir dans les prochains mois.

Suite à la consultation des agents, un aménagement a minima est envisagé, avec une réduction des horaires d'ouverture de 30 minutes par jour et une fermeture du guichet à 16 h tous les jours de la semaine.

Cela conduirait à une amplitude hebdomadaire de 30 heures sur 5 jours, et au maintien d'une situation encore bien au delà de l'amplitude minimale fixée par le cadre national, tout en améliorant les conditions de travail de l'agent d'accueil et l'organisation du service.

Un décompte de la fréquentation après 16 heures des usagers à la Caisse de la Direction a été effectué sur les derniers mois :

- Au titre de la période du 01/10 au 31/12/2016: 26 usagers (dont un notaire en particulier : 16 visites) ;
- Au titre de la période du 01/01 au 31/03/2017: 15 visiteurs (dont ce même notaire en particulier pour 7 visites).

### Horaires d'ouverture au public actuels

	Matin		Après-midi	
Lundi	08h30	12h	13h30	16h30
Mardi	08h30	12h	13h30	16h30
Mercredi	08h30	12h	13h30	16h30
Jeudi	08h30	12h	13h30	16h30
Vendredi	08h30	12h	13h30	16h

⇒ 32 h / semaine

### Horaires d'ouverture au public à c/ du 1/07/2017

	Matin		Après-midi	
Lundi	08h30	12h	13h30	16h
Mardi	08h30	12h	13h30	16h
Mercredi	08h30	12h	13h30	16h
Jeudi	08h30	12h	13h30	16h
Vendredi	08h30	12h	13h30	16h

⇒ 30 h / semaine