

DIRECTION DEPARTEMENTALE DES FINANCES PUBLIQUES DE L'ORNE

BILAN DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE 2016

Les éléments de contexte de l'année pédagogique 2016

- La DDFIP de l'Orne a dénombré 17 agents qui sont arrivés le 1er septembre 2016 et qui ont dû suivre un parcours de formation spécifique, dispensé en région, suite à un changement de poste ou à une mobilité fonctionnelle (changement de filière).
- Tous les agents sont progressivement dotés d'un passeport de formation : au 01/02/2017, 88 % des agents de la DDFIP ont déjà ou sont en cours d'obtention de leur passeport de formation (voir infra).
- Le service de la formation professionnelle a procédé au mois de juin à un recensement des agents de la DDFIP désirant intégrer l'Equipe Locale de Formation. L'Equipe des professionnels associés a été réunie au mois de juin pour lui présenter le plan de formation 2016. (voir infra).
- Le service de la formation professionnelle a élaboré un guide du stagiaire, mutualisé en interrégion, qui retrace toutes les étapes à suivre par l'agent, depuis la recherche d'un stage jusqu'à la demande de remboursement de ses frais de déplacement.
- La formation des jeunes qui ont été accueillis dans le cadre du service civique a été impulsée par le service de la formation professionnelle qui a également mis en œuvre sous l'égide de l'ENFIP, la formation des agents sur le prélèvement à la source ; cette formation est dispensée aux agents des SIP et des trésoreries au cours du premier trimestre 2017.
- Depuis le 1^{er} janvier 2017, la DDFIP est rattachée au CIF de Lille (et non plus à celui de Rennes) ; cette décision fait suite au rattachement de la DDFIP à l'interrégion Nord.

Les moyens humains

► L'équipe en charge de la formation professionnelle se compose de :

- Eric FAUDEMÉR, IDIV, responsable formation pour la DDFIP,
- Philippe COURPOTIN inspecteur.

► L'équipe locale de formation (ou ELF) : un nouveau recensement des formateurs de la DDFIP a été initié auprès du réseau début 2016. On recense ainsi **39 formateurs potentiels** qui se répartissent en : 17 cadres A et A+ (soit 44 %), 19 cadres B (soit 49 %), et 3 cadres C (7%).

Il convient à nouveau de souligner que dans un contexte d'activité très soutenue, la mobilisation et la disponibilité de nos formateurs restent remarquables, que ce soit au niveau départemental ou au niveau régional et interrégional.

En 2016, le département de l'Orne a encore largement contribué à la formation organisée en région ou interrégion avec **20 formateurs différents** qui ont été mis à la disposition des CIF et ACIF de Nantes, Caen, ou Rennes pour réaliser des opérations de formation continue (stages) ou de la formation initiale (prépa...). En ce qui concerne les formations organisées par la DDFIP, elles ont été confiées à **21 formateurs différents** issus de notre équipe locale.

Les moyens matériels

Le service de la formation professionnelle dispose d'une salle informatique située au sein de la cité administrative d'Alençon d'une capacité de 12 places, et de plusieurs salles banalisées dans le département qui peuvent éventuellement être mises à la disposition de la formation professionnelle.

- Argentan
- Flers
- Domfront
- Mortagne

Par ailleurs, en ce qui concerne le site d'Alençon, la salle des commissions de la DDFIP, et d'autres salles de la cité administrative mutualisées avec d'autres administrations sont également sollicitées, notamment pour des stages présentiels.

A noter que la DDFIP a fait l'acquisition en fin d'année des matériels suivants, à la demande du service de la formation professionnelle :

- un écran pour le rétro-projecteur installé dans la salle des commissions ;
- un tableau blanc recto-verso sur roulettes pour la salle des commissions (formation professionnelle et diverses présentations) ;
- un écran pour le rétro-projecteur pour la salle D202 (salle informatique) ;
- deux pointeurs laser ;
- deux amplificateurs pour les ordinateurs portables afin de réaliser des présentations sonorisées.

Le passeport de formation

La DDFIP de l'Orne a mis en place depuis le 1^{er} septembre 2015, un passeport de formation qui répond à un triple objectif :

- la formalisation d'un échange obligatoire entre l'agent et son responsable d'unité afin de dresser un bilan sur ses acquis professionnels ;
- l'identification de ses besoins en formation, déclinés en stages fondamentaux et stages d'approfondissement ;
- la contractualisation d'un triple engagement : celui de la DDFIP qui propose et recherche les formations ainsi identifiées pour y inscrire l'agent, celui du responsable d'unité qui donnera son accord sur le parcours ainsi proposé en s'assurant de la disponibilité de l'agent, enfin l'engagement de l'agent à suivre les formations proposées.

Déployé prioritairement auprès des nouveaux agents arrivés à la DDFIP, et de ceux qui ont changé de mission, le passeport de formation est étendu progressivement à l'ensemble des agents du département même en l'absence de mobilité :

Ainsi, au 1^{er} février 2017, 341 passeports sont traités ou sont en cours de traitement et 52 % ont reçu la triple signature requise.

D'un point de vue « qualitatif », **les demandes de stages qu'ils comportent sont satisfaites à hauteur de 70 % : cela étant**, des passeports sont encore en cours d'élaboration, d'autres demandes sont récentes et enfin certaines demandes ne sont pas encore satisfaites.

I). LA FORMATION CONTINUE

1. LES ACTIONS MARQUANTES ORGANISÉES LOCALEMENT :

Le plus souvent, elles sont issues du plan national de formation. Pour cette année pédagogique, ce sont les suivantes :

► VIE DE L'AGENT

- RDS 136 T : Accueil sur rendez-vous : cette formation inscrite au plan national de formation 2016 a été précédée d'une e-formation en pré-requis ; elle a pour origine l'expérimentation de l'accueil sur rendez-vous en SIP et en SIE.
- ORG 822 Z : AGIR : formation en présentiel à l'application AGIR destinée à tous les chefs de service et cadres A qui sont appelés à réaliser du contrôle interne ; cette action de formation est accompagnée d'une e-formation en pré-requis.
- GRH 11402 T et 1144 T : AGORA chefs de service et AGORA gestionnaire des horaires variables : ces deux formations sont réalisées localement à la faveur des changements de chefs de service et gestionnaires des horaires variables.

► METIERS DE LA FISCALITÉ

- RSP FORCÉ : cette formation d'envergure qui fait suite au déploiement de cette application au sein des SIE et du PRS a mobilisé beaucoup d'agents.
- GFP 516 Z : Recouvrement sur les successions – ce stage d'initiative locale initié l'année passée, a été reprogrammé en 2016 à l'attention des agents qui recouvrent l'impôt et les produits locaux. suite à une demande forte du réseau.
-
- CAD 4611 Z - LASCOT : cette formation qui concernait la saisie courante des déclarations par les SIP a été très appréciée par les agents ; elle a donné lieu à deux sessions organisées localement après un recensement des besoins.
- GFP AJUST Z cette formation créée par 3 collègues du réseau avait pour objet les ajustements comptables des impôts sur rôle, suite aux difficultés observées en la matière au sein du réseau.

► METIERS DE LA GESTION PUBLIQUE

- SPL 1290 T: la facturation électronique – l'organisation de ce stage inscrit au plan national de formation 2016 est liée à la généralisation progressive de la facturation électronique qui va impacter progressivement les collectivités locales.
- SPL 155 T: visa et exécution financière des marchés publics en univers dématérialisé : l'organisation de cette formation est consécutive à la modification du code des marchés publics.

- SPL 1651 T : ANAFI – analyse financière rétrospective : ce stage était inscrit au plan national de formation 2016 à l'attention des comptables et adjoints chargés de la mission « analyse financière ».

2. LES e-FORMATIONS

*** Bilan**

Les formations à distance constituent, soit une alternative aux stages qui sont organisés sous forme de présentiels, soit un pré-requis à certaines formations métiers ; elles permettent de réaliser des formations au plus près de la résidence des agents, d'éviter ainsi la perte de temps et les coûts qui sont induits par les déplacements.

L'ENFIP, qui s'est engagée dans cette voie depuis plusieurs années, a poursuivi en 2016 le développement de son offre de e-formations, notamment dans le cadre de la mise en œuvre du plan national de formation pour 2016.

Au cours de l'année 2016, la DDFIP de l'Orne a dénombré **436 inscriptions** à des e-formations correspondant à 67 sessions différentes : **263** ont donné lieu à une validation (formation considérée comme ayant été menée à son terme), soit **60 %** (contre 47 % en 2015).

Ce résultat, en nette amélioration par rapport à l'année passée, est toutefois légèrement en retrait par rapport à la tendance constatée au niveau national où le taux de réalisation s'élève à 74 %.

Les e-formations représentent **7 % du total des formations suivies** par les agents de la DDFIP.

Il apparaît que si les agents ont répondu favorablement aux nombreuses offres de formation à distance qui leur ont été proposées, force est de constater qu'une quantité encore importante de stagiaires ne parvient pas au terme de leur e-formation, préalable indispensable à sa validation.

*** Postes dédiés**

Plus d'un an après avoir déployé des postes dédiés au sein de chaque RAN, afin de permettre aux agents de s'isoler de leur environnement administratif pendant la réalisation de leur e-formation, la DDFIP a fait à nouveau la publicité de ce déploiement via son intranet local.

La fréquence d'utilisation de ces postes dédiés n'est pas techniquement quantifiable à ce jour.

3. LES SERVICES CIVIQUES ET APPRENTIS

Suite au recrutement de jeunes volontaires « service civique », la DDFIP de l'Orne a réalisé à leur intention un diaporama de présentation vulgarisant les grands principes de l'IR. De même, le service de la formation professionnelle a pris en charge leur préparation aux interventions qu'ils ont dû réaliser dans des lycées, sur les thèmes du service civique mais aussi celui du consentement à l'impôt.

Par ailleurs, depuis le mois d'août 2016, la DDFIP de l'Orne accueille une apprentie géomètre topographe dans le cadre de sa seconde année de BTS, tutorée par la responsable par intérim du PTGC.

4. BILAN QUANTITATIF

Les données concernent la période du 01/01/2016 au 31/12/2016. Elles sont issues de l'application FLORE.

• **Total des formations suivies par les agents de la DDFiP (dans la DDFiP et hors DDFiP)**

Ces formations sont exprimées en **nombre de jours de formation**.

	Année 2016	Année 2015
Formations reçues par les agents affectés dans la direction du stage (stages présentiels et e-formation + préparations concours)	1953 jours de formation	<i>1503 jours de formation (pour mémoire)</i>

Le nombre de jours de formation a augmenté de **30 % en 2016** par rapport à l'année passée ; l'accroissement du nombre d'agents qui ont suivi un « parcours de formation » dans le cadre d'une mobilité fonctionnelle ou d'un changement de poste, est la principale explication, de même que des formations de masse comme RSP forcé et certaines e formation(e-contact, déclarations en ligne des particuliers).

Les préparations aux différents concours ont représenté **56 jours** sur l'ensemble de cette année pédagogique, soit **3 %** des formations reçues (comme l'année passée).

La répartition de ces 1953 jours entre le présentiel et la e-formation est la suivante : **93 % présentiels et 7 % e-formations**.

La DDFiP de l'Orne en a organisé **437 jours (soit 22%)**, l'ACIF de Caen 591 (soit 30 %), le CIF de Rennes 259 (13%), l'ACIF de Nantes 173 (soit 9%) et 493 dans les autres CIF et établissements nationaux (soit 25%).

Ces formations et préparations aux concours ont concerné **311 agents** de la DDFiP ce qui est important (323 l'année passée). On note également l'impact des stages liés à la mobilité fonctionnelle et des stages premier métier des inspecteurs qui ont généré à eux seuls, un volume important de formations concentré sur peu d'agents.

• **Les « exclus » de la formation sur la période 2014-2016**

Les « exclus » de la formation sont ceux qui n'ont suivi aucune action de formation au cours des 3 dernières années, en l'occurrence, la période 2014 à 2016 inclus.

Huit agents du département sont concernés : leur situation va être examinée prioritairement dans le cadre du passeport de formation afin de faire le point sur leurs besoins éventuels en la matière.

• Répartition des formations suivies par les agents de la DDFiP (dans la DDFiP et hors DDFiP) par type de cadre

Les **311 agents** de la DDFiP qui ont suivi une formation au cours de l'année 2016 se répartissent de la manière suivante par cadres :

En nombre d'agents formés	Année 2016	% du total	
A+ et A	94	30	
B	120	38	
C	97	32	
total	311		

Cette répartition par cadre fait apparaître une majorité de cadres B, conformément à ce qui a été constaté les années passées.

• Formations organisées localement (dans l'Orne), pour les agents de la DDFiP

Stages nationaux (en nombre de jours) présents et e-formation	382 jours
Préparation aux concours et stages d'initiative locale	55 jours
Total	437 jours

Au niveau de la DDFiP de l'Orne, les **stages nationaux** inscrits au plan national de formation et déclinés localement ou figurant dans la base nationale représentent **87 %** du total des formations suivies (contre 68 % l'année passée).

Pour des questions de volumétrie, les **préparations aux concours** principalement les présents ont été organisés en région (la Sarthe et le Calvados) ; les **stages d'initiative locale** qui se sont tenus dans l'Orne ont constitué **12 %** du total (contre 32 % l'année passée).

• Les professionnels associés de l'ELF ayant animé des formations au sein de la DDFiP

	Nombre de moniteurs ayant animé des formations	Pourcentage de formations animées
Cadres A+ et A	16	66 %
Cadres B	8	34%
Cadres C	0	
TOTAL	24	

On observe globalement que les actions de formations sont conduites majoritairement par des cadres A ou A+.

Le service de la formation a néanmoins le souci de parvenir à diversifier les professionnels associés auxquels il a recours, tout en prenant en compte les compétences et expériences de chacun.

- **Les professionnels associés de l'ELF ayant animé des formations en région ou interrégion**

Comme les années passées, la DDFiP a largement contribué à l'animation d'actions de formation organisées au niveau de la région voire de l'interrégion : **18 formateurs différents ont dispensé 939 heures** de formation (**soit 28 % de plus que l'année passée**), qui ont porté sur les missions fiscales (recouvrement, procédures collectives, publicité foncière, fiscalité personnelle et professionnelle), mais aussi sur le secteur public local.

5. BILAN QUALITATIF

Il a été appréhendé au travers de l'examen des évaluations à chaud recensées au sein de l'application dédiée DIESE, et tout particulièrement grâce à un échantillon de 6 stages, représentatifs de la typologie des actions de formation conduites sur l'année pédagogique 2016 au sein de la DDFIP de l'Orne :

- Ajustement comptable des impôts sur rôle (stage local) ;
- LASCOT (stage local) ;
- AGIR (stage national) ;
- Utilisation de l'automate des poursuites dans HÉLIOS (stage national) ;
- Recouvrement sur les successions (stage local) ;
- Visa et exécution des marchés publics (stage national).

A la lumière des éléments recueillis, les constatations suivantes peuvent être effectuées :

- **Les conditions d'organisation** : globalement, les conditions d'organisation sont satisfaisantes même si elles sont parfois perfectibles en fonction du site et de la salle utilisée.
- **La durée des stages** : elle est parfois considérée comme inadaptée (trop courte le plus souvent), ce qui met en évidence l'hétérogénéité des publics concernés ; si la durée initiale de chaque session est fixée par l'ENFIP pour les stages nationaux, elle est adaptée localement après concertation avec les moniteurs à leur retour de leur formation de formateurs.

La durée des modules nationaux retravaillés par les formateurs, ou de ceux qui sont conçus localement est donc adaptée en tant que de besoin avec une recherche constante de l'adéquation entre la durée et le contenu des enseignements.

- La qualité de la **documentation et des supports pédagogiques**: l'accent est mis parfois sur des difficultés liées au fonctionnement des bases écoles et à la lisibilité de la documentation accompagnant les stages nationaux. A cet égard, il convient de rappeler que l'ENFIP dématérialise progressivement la documentation de certains stages ciblés en fonction de leur contenu (procédure K2D).
- **L'animation** : d'une manière générale, la qualité des binômes de formateurs est toujours reconnue.

En conclusion sur ce point, les agents sont globalement satisfaits des formations organisées localement. Comme lors du précédent bilan, il est observé que les agents sont de plus en plus réticents à se déplacer à l'extérieur du département pour suivre un stage, le lieu d'organisation devenant souvent le premier critère de choix pour s'y inscrire ou pas. Cette remarque est à mettre en perspective avec l'engagement tripartite du passeport de formation par lequel l'agent s'engage à suivre les formations qui lui sont proposées, avec le meilleur compromis : lieu d'organisation/date d'organisation.

A cet égard, bien qu'ayant changé de CIF de rattachement, Caen et Rennes restent offerts aux agents en tant que lieux de formation, au même titre que Rouen voire Lille.

II). FORMATION INITIALE

1 -LES CONCOURS et SELECTIONS

Quatorze agents de la DDFIP ont bénéficié de séances de préparations organisées en présentiels. De même, la contribution de la DDFIP de l'Orne à la préparation aux concours s'est élevée en 2016 à **24 heures**. Toutes les préparations aux concours ont été regroupées en région, compte tenu de la faible volumétrie de préparants.

Par ailleurs, deux cadres de la DDFIP ont conduit des oraux blancs à hauteur de 4 heures.

D'une manière générale, ces préparations aux concours ont pris les formes suivantes :

- des journées introductives de méthodes ;
- des galops d'essai ;
- l'organisation de journées de présentiels ;
- des entraînements oraux pour les candidats admissibles (pour l'ensemble du réseau), organisés soit localement soit en région (CIS, CIN, B en A ou préparation à la sélection IDIV).

Chaque agent est informé de l'ouverture d'une préparation grâce à Ulysse 61 qui relaye le message en ligne sur Ulysse national.

Toutes les inscriptions aux préparations de ces concours unifiés s'effectuent directement par le candidat via l'IGPDE et/ou l'ENFiP. La validation de l'inscription est gérée grâce à l'application ONTOMANTICS, au même titre que l'assiduité, condition préalable à la participation des candidats aux différents présentiels.

• Le nombre de préparants sur l'année pédagogique et les succès aux concours

CONCOURS	Nombre de préparants	Nombre d'admis	Rapport
Contrôleur interne spécial	1	0	
Contrôleur interne normal	1	0	
Contrôleur principal	5	1	
Examen pro B en A	8	2	
Inspecteur concours interne	1	0	
Inspecteur principal	2	1	
TOTAL	18	4	16 %

Le pourcentage de réussite aux concours s'élève à **22 %**.

Par ailleurs et compte tenu du fait que chaque agent ne peut assister aux présentiels qu'à deux reprises, on note l'accentuation de la baisse sensible amorcée en 2016, du nombre de préparants inscrits aux différents présentiels.

Enfin, il est observé que la DDFIP n'est plus en mesure d'organiser les préparations localement compte tenu de la volumétrie des préparants ; elle mutualise donc avec d'autres départements, notamment le Calvados, pour la prise en charge de ses préparants.

A signaler par ailleurs, la réussite de deux agents à la sélection d'inspecteur divisionnaire.

Les concours étant désormais régionalisés pour la plupart, la DDFIP de l'Orne n'organise plus de concours.

La nouvelle répartition géographique des centres d'examen privilégie en effet la régionalisation de la plupart des concours organisés par la DGFIP, voire leur organisation au niveau national pour les concours spécialisés (domaine du cadastre et de l'informatique).

2 - LES STAGIAIRES ACCUEILLIS.

Comme l'année passée, la DDFIP de l'Orne a accueilli des stagiaires de différents grades : 4 inspecteurs en formation à l'ENFIP pour leur stage de découverte et leur stage d'approfondissement, 3 contrôleurs, 1 agent C issu du recrutement handicapé.

Il est précisé que certains stagiaires ont effectué des stages successifs au sein de la DDFIP, prévus dans chaque cursus de formation et de durées diverses, allant de quelques jours (stages de sensibilisation, d'immersion), à plusieurs mois (comme les stages premier métier et formations premier métier, stage d'application).

Enfin, la DDFIP de l'Orne a accueilli quatorze stagiaires extérieurs à la DGFIP : étudiants, lycéens ou collégiens.